

Основен суд Ресен

Канцеларија на Претседателот на судот

СООПШТЕНИЕ

Анкета спроведена меѓу корисниците на услугите на Основниот суд Ресен со цел да се добие мислење од граѓаните за подобрување на услугите на судот

Анкета за мерење на задоволството на јавноста од работата на Основниот суд Ресен

20 Ноември 2009 Ресен Во една сеопфатна анализа спроведена меѓу корисниците на судските услуги денес 96,43 % од вкупно 84 испитаници претставници на јавноста веруваат дека Основниот суд Ресен работи ефикасно.

Анкетата е дел од активностите што Основниот суд Ресен ги спроведува во соработка со Секторот за судски буџет при Врховен суд на РМ и Проектот за имплементација на судските реформи на Агенцијата на САД за меѓународен развој USAID. Првата анкета од ваков вид е спроведена на 13.02.2008 год. која ја постави основата за мерење на ефикасноста на овој суд која во овој период изнесуваше 83,67%. Од последната спроведена анкета до денес резултатот за споредба со последно спроведената анкета покажува дека задоволството на корисниците на услугите на Основен суд Ресен е зголемен за 8.00 % . Анкетата ќе биде спроведувана континуирано на секои шест месеци а резултатите од истата ќе претставуваат реални показатели за напредокот направен од судот. Воедно истите ќе дадат реална слика за задоволството на јавноста од работата на токму овој суд. Додека резултатите на оваа анкета во однос на претходната анкета во делот на јавноста спроведена на 26,03,2009 год. бележи **зголемување** на задоволството на јавноста за **11,82%**.

Анкетата се спроведува со единствена цел да се добие мислење од секој кој влегол и излегол од зградата на судот на денот на спроведувањето на испитувањето.

Правниците, странките и другите посетители на судот беа замолени да одговорат на десет прашања по завршувањето на работата која ја имаа во судот за да се добие мислењето на луѓето за начинот на кој судскиот систем се однесува кон нив.

За судот важно е мислењето на граѓаните кои ги користеле неговите услуги. Ние сакаме да знаеме колку добро ги опслужуваме граѓаните икако судските услуги можат да се подобрат.

Истражувањето меѓу корисниците на судските услуги во Основниот суд Ресен се базира на десет прашања и тоа од:

1.Беше лесно да дојдам до зградата на судот.

2.Беше лесно и едноставно да најдам каде треба да одам во зградата на судот.

3.Се чувствував сигурно во зградата на судот.

4.Кога дојдов во судот ми беше лесно да ја добијам бараната информација.

5.Вработените во судот се однесуваа љубезно и со почит кон мене.

6. Судијата кој беше назначен на мојот спор ме слушаше се однесуваше со почит и беше љубезен и праведен.

7.Ги разбрав упатствата на судот и она што требаше следно да го сторам.

8. Спорот односно работата која требаше да ја завршам во судот беше завршена навремено и ефикасно.

9.Судот имаше еднаков третман кон мене мојата националност,полот,социјалната положба односно возраст не играа улога во начинот на кој судот се однесуваше со мене.

10.Во целост мислам дека учинокот на судот беше ефикасен.

Резултатите од анкетата ги собраа и внесоа во специјално изработена софтверска апликација претставниците при Секторот за буџет при Врховниот суд,вработените и Проектот. Претседателот на судот и вработените во Основниот суд Ресен ги разгледаа и истите изградиа шестмесечна стратегија за имплементација со цел зголемување на задоволството на корисниците на услугите на судот за областите кои ги процени како приоритетни за делување со цел зголемување на задоволството во наредните шест месеци(област _____,област _____).

Целта на овој проект е да се добие повратна информација од граѓаните и веднаш да се реагира со определување начини за тоа како да се подобрат услугите во судот. За подетални информации во врска со оваа анкета можете да се обратите во Основниот суд во Ресен.

Анкета за мерење на задоволството на јавноста, граѓаните/корисници на македонските пилот судови	П1 Беше лесно да дојдам до зградата на судот	П2 Беше лесно и едноставно да најдам каде треба да одам во зградата на судот	П3 Се чувствував сигурно во зградата на судот	П4 Кога дојдов во судот ми беше лесно да ја добијам бараната информација	П5 Вработените во судот се однесуваа љубезно и со почит кон мене	П6 Судијата кој беше назначен на мојот спор ме слушаше се однесуваше со почит и беше љубезен и праведен	П7 Ги разбрав упатствата на судот и она што требаше следно да го сторам	П8 Спорот односно работата која требаше да ја завршам во судот беше завршена навремено и ефикасно	П9 Судот имаше еднаков третман кон мене	П10 Во целост мислам дека учинокот на судот беше ефикасен
Основен суд Ресен 2/13/2008	95.92%	100%	97.96%	91.84%	97.96%	79.59%	89.80%	89.80%	83.67%	83.67%
Основен суд Ресен 10/28/2008	95,10%	91,66%	93,34%	93,33%	93,33%	83,33%	88,33%	90%	91,66%	91,67%
Основен суд Ресен намалување или зголемување *10/28/2008	-0.82%	-8.34%	-4.62%	1.49%	-4.63%	3.74%	-1.47%	0.20%	7.99%	8 %
Анкета за мерење на задоволството на јавноста, граѓаните/корисници на македонските пилот судови	П1 Беше лесно да дојдам до зградата на судот	П2 Беше лесно и едноставно да најдам каде треба да одам во зградата на судот	П3 Се чувствував сигурно во зградата на судот	П4 Кога дојдов во судот ми беше лесно да ја добијам бараната информација	П5 Вработените во судот се однесуваа љубезно и со почит кон мене	П6 Судијата кој беше назначен на мојот спор ме слушаше се однесуваше со почит и беше љубезен и праведен	П7 Ги разбрав упатствата на судот и она што требаше следно да го сторам	П8 Спорот односно работата која требаше да ја завршам во судот беше завршена навремено и ефикасно	П9 Судот имаше еднаков третман кон мене	П10 Во целост мислам дека учинокот на судот беше ефикасен
Основен суд Ресен 2/13/2008*конс	95.92%	100%	97.96%	91.84%	97.96%	79.59%	89.80%	89.80%	83.67%	83.67%
Основен суд Ресен јавност	95.00%	100%	100%	85.00%	95.00%	75.00%	90.00%	80.00%	80.00%	85.00%
Основен суд Ресен вработени	96.56%	100%	96.55%	96.55%	100%	82.76%	89.65%	96.55%	86.21%	82.76%
Основен суд Ресен 10/28/2008*конс	95,10%	91,66%	93,34%	93,33%	93,33%	83,33%	88,33%	90%	91,66%	91,67%
Основен суд Ресен јавност	96,97%	88,91%	93,97%	93,94%	93,94%	87,88%	84,85%	87,88%	93,94%	90,91%
Основен суд Ресен вработени	92,6%	92,59%	92,6%	92,59%	92,59%	77,78%	92,59%	92,60%	88,88%	92,59%

Основен суд Ресен намалување или зголемување *10/28/2008 *конс.	-0.82%	-8.34%	-4.62%	1.49%	-4.63%	3.74%	-1.47%	0.20%	7.99%	8 %
Основен суд Ресен намалување или зголемување *10/28/2008 јавност	1.97%	-11.09%	-6.03%	8.94%	-1.06%	12.88%	-5.15%	7.88%	13.94%	5.91%
ОС Ресен намал или згол*10/28/2008 враб	-3.96%	-7.41%	-3.95%	-3.96%	-7.41%	-4.98%	2.94%	-3.95%	2.67%	9.83%

Основен суд Ресен 26/03/2009	97.76%	98.85%	94.38%	93.25%	92.15%	84.27%	89.89%	77.53%	88.77%	86.52%
Основен суд Ресен јавност	98.46%	100%	95.38%	92.31%	90.77%	83.08%	89.24%	73.84%	87.69%	84.61%
Основен суд Ресен вработени	95.83%	95.83%	91.67%	95.83%	95.83%	87.5%	91.67%	87.5%	91.67%	91.67%
Основен суд Ресен Зголемување или намалување	1.84%	-1.15%	-3.58%	1.41%	-5.83%	4.68%	0.09%	-12.27%	5.1%	2.85%
Основен суд Ресен јавност Зголемување или намалување	3.46%	0%	-4.62%	7.31%	-4.23%	8.08%	-0.76%	-6.16%	7.69%	-0.39%
Основен суд Ресен вработени Зголемување или намалување	-0.73%	-4.17%	-4.88%	-0.72%	-4.17%	4.74%	2.02%	-9.09%	5.46%	8.91%
Основен суд Ресен Јавност 20.11.2009	100%	100%	97.62%	97.62%	100%	96.43%	98.81%	96.42%	97.62%	96.43%
Основен суд Ресен Зголемување или намалување 20.11.2009	1.54%	0%	2.24%	5.31%	9.23%	13%	9.57%	22.58%	9.93%	11.82%